MyMail 電子信箱二階段驗證登入說明

文件日期：2026/09/15

- **二階段驗證(Multi-factor authentication)**

  MyMail 電子信箱服務預計開始啟用二階段驗證(Multi-factor authentication)來強化登入安全，即登入時除了驗證 MyMail 帳號密碼還會進行額外的驗證，即使他人得知您的 MyMail 帳號密碼資訊也無法直接登入。

  二階段驗證支援的額外驗證管道有多種類型，此說明將以手機搭配 Microsoft Authenticator APP 為例，設定完成後登入 MyMail 信箱需在手機 App 核准確認才允許登入。

  設定上主要分為 2 大步驟，「**取得帳號配對專用 QrCode**」以及「**以 Microsoft Authenticator 手機 App 拍攝 QrCode 完成配對**」(若手機尚未安裝此 App 可先啟動下載再進行後續步驟)。

- **各手機平台 Microsoft Authenticator APP 取得方式**
  - Android 系統(需要 Android 6.0 以上版本)：https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator
  - iOS 系統(需要 iOS 14.0 以上版本)：https://apps.apple.com/us/app/microsoft-authenticator/id983156458
  - 若手機已不支援以上應用程式，請聯繫資訊總處以確認您的手機型號是否支援其它進階認證方式。

一、 Microsoft Authenticator 二階段驗證設定步驟

1、 取得帳號配對專用 QrCode

此步驟產生之 QrCode 畫面**需要以手機拍攝**，因此建議透過個人電腦之畫面進行此步驟。

(1) 開啟微軟信箱帳號進階驗證設定網站 https://aka.ms/mfasetup

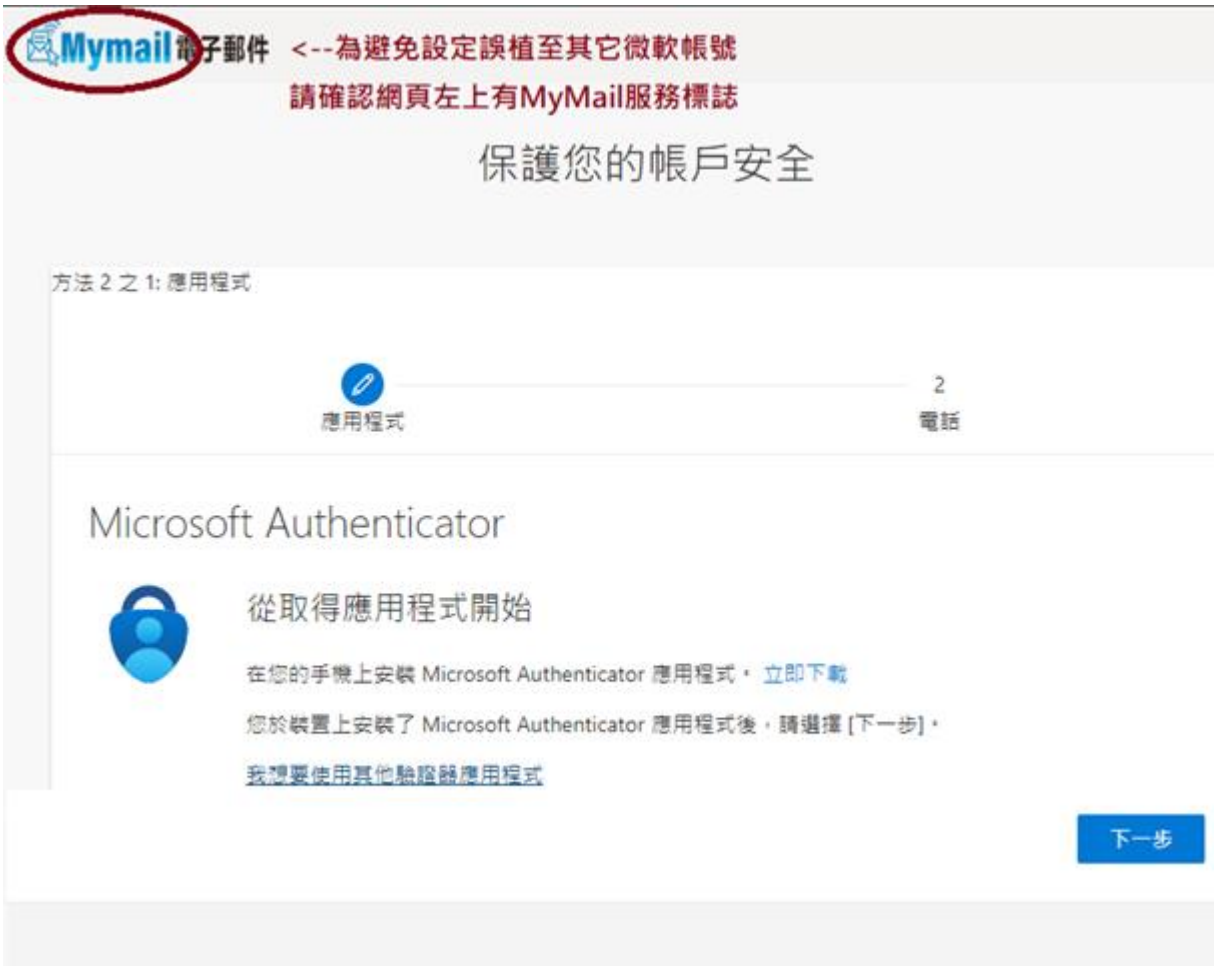
(2) 若出現登入提示畫面請登入您的 MyMail 帳號。(網頁已登入其他微軟個人帳號時可能造成無法開啟設定網站，請先登出再重新用 MyMail 帳號登入)，登入後會出現需要進一步資訊來加強帳號安全之畫面，點選「下一

步」開始進行二階段驗證設定畫面（為避免設定誤植至其他組織帳號，請確認目前畫面上是有「Mymail 電子郵件」相關標誌的設定頁）。

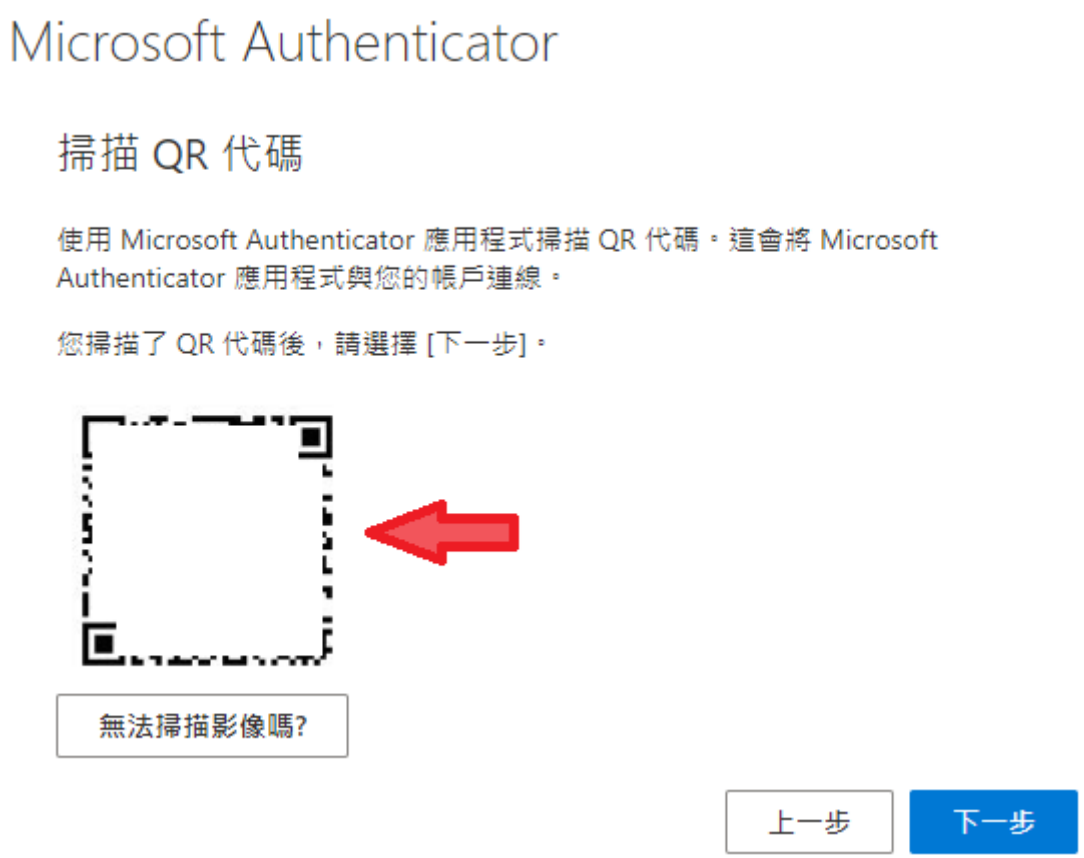




(3) 接下來 2 個畫面為 Microsoft Authenticator 相關使用提示，按「下一步」即可，第 3 個畫面會出現帳號配對專用 QrCode（因微軟公有雲系統不定期對使用者介面進行最佳化修正，若發現目前網頁排版與以下說明文件範例圖有差異請在畫面尋找「Microsoft Authenticator 應用程式」相關選項，並依電腦螢幕畫面指示取得 QrCode）。


Mymail電子郵件
<--為避免設定誤植至其它微軟帳號
請確認網頁左上有MyMail服務標誌
保護您的帳戶安全
方法 2 之 1: 應用程式
應用程式
2
電話
Microsoft Authenticator
從取得應用程式開始
在您的手機上安裝 Microsoft Authenticator 應用程式。立即下載
您於裝置上安裝了 Microsoft Authenticator 應用程式後，請選擇 [下一步]。
我想要使用其他驗證器應用程式
下一步


Mymail電子郵件
Microsoft Authenticator
設定您的帳戶
請在收到提示時允許通知。接著請新增帳戶，然後選取 [公司或學校]。
上一步
下一步



(4) 接下來即可拿出準備配對之手機，進行下一階段之 QrCode 配對步驟

2、 以 Microsoft Authenticator 手機 App 拍攝 QrCode 完成配對

此步驟需使用手機內之 Microsoft Authenticator App 

，若手機尚未安裝此 App 請安裝完成再進行後續步驟。

第一次啟動 App 時依平台版本不同可能會出現與說明文件中不同之畫面例如 App 歡迎介面，請先略過便可以抵達 App 主畫面頁



(1) 開啟手機 Microsoft Authenticator，選取 App 主畫面右上角的 (+)鈕

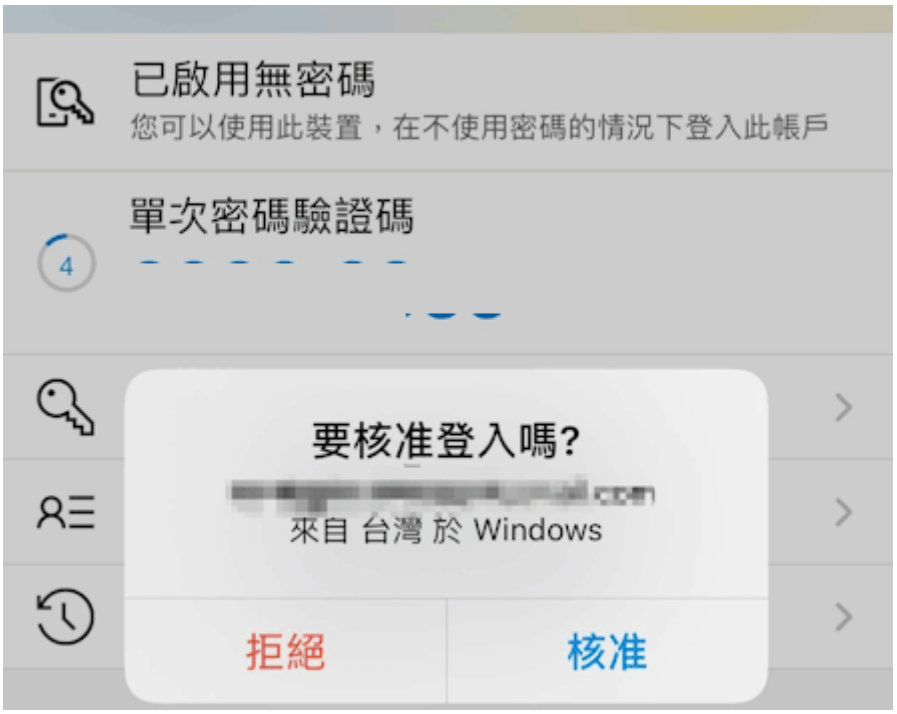


(2) 帳戶種類選擇「**工作或學校帳戶**」 -> 「**掃描 QR 代碼**」



(3) 拍攝前面「取得帳號配對專用 QrCode」第一階段步驟中之 QrCode 即完成綁定，接下來依照電腦畫面與手機的指示進行後續配對確認。

(4) 配對成功後，每當登入 MyMail 信箱進行帳號密碼驗證時都會在已配對之手機跳出詢問是否核准登入[帳號名稱]，不同類型帳號可能會看到不同的對話框描述。



(5) 裝置註冊配對過程可能因跨平台資料同步或網路因素而失敗，若操作途中出現問題請重新從說明文件前半段「取得帳號配對專用 QrCode」步驟開始產生另一組 QrCode 進行配對即可

二、 使用二階段驗證

二階段驗證生效後，在 MyMail 網頁輸入帳號密碼登入信箱時，會出現提示至手機進行核准後才會成功登入



由於二階段驗證會套用至所有 MyMail 相關應用，包括透過 E-Mail 應用程式登入 MyMail 信箱也會要求進行手機 App 核准，但是**較舊版本的應用程式可能無法識別此種認證方式而無法登入**，此時建議更新應用程式版本，若更新後仍無法登入請洽詢資訊總處。

三、 注意事項

(1) 二階段驗證(Multi-factor authentication)正式啟用後，在登入 MyMail 帳號同時會在已配對的手機上詢問是否核准這次登入，若您沒有執行登入 MyMail 相關服務的動作，手機卻突然出現是否核准 MyMail 登入的通知，



請記得按「拒絕」鈕阻擋這筆登入，因為這代表您的 MyMail 帳號密碼資訊很可能已被它人得知，建議儘速修改您的 NID 密碼。

(2) 手機配對後便會綁定該裝置內之 APP 作為額外登入身分證明，若您需要更換新手機，請記得先以舊手機登入並依同樣作法設定二階段驗證與新手機配對後，才能捨棄舊手機，否則二階段驗證仍會維持要求使用舊手機核准造成您無法登入 MyMail。若原本配對之手機因損壞或遺失而來不及更改手機配對，請與資訊總處聯絡。